

equa-global

BASIC



Bedienungsanleitung Deutsch
ab Seite 2 - Seite 21
Stand: 03 | 05 | 2024



Manual English
from page 22 - page 41
Last Update: 03 | 05 | 2024



INHALTSVERZEICHNIS - DEUTSCH

1. Einführung	2	10. Fehlerbehebung	11
2. Allgemeiner Hinweis - Einbau	2	11. Inbetriebnahme	12-13
3. Sicherheit	2-7	12. Vorsichtsmassnahmen	14-16
4. Beschreibung - BASIC	8	13. Bedienung	17
5. Filterelemente	9	14. Kommunikation mit WIFI	18
6. Technische Daten	9	15. Wartungsschritte	19
7. Wartung	10	16. Filterwechsel	20
8. Flussdiagramm	10	17. Garantie	21
9. Wasserweg	11		

1 | EINFÜHRUNG

Lieber Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf einer BASIC entschieden haben. Bitte lesen Sie diese Anleitung vor Gebrauch sorgfältig durch und bewahren Sie sie für zukünftige Zwecke gut auf. Sollten Sie Fragen zu unseren Produkten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst. Wir, die aqua-global GmbH, bieten Ihnen jederzeit einen professionellen Service- und Wartungsdienst. Bei Fragen oder Problemen zögern Sie bitte nicht, uns umgehend zu kontaktieren. Unsere Kontaktdaten finden Sie auf der letzten Seite.

Ihr aqua-global Team

2 | ALLGEMEINER HINWEIS FÜR DEN EINBAU

In Deutschland ist – rein rechtlich gesehen – immer eine zugelassene Absicherung bei der Installation von Geräten ohne Prüfzeichen erforderlich. Für den Einbau einer Wasserfilteranlage aus unserem Haus ist zur Einhaltung der Normen ein normaler Entnahmehahn ausreichend. Dieser besitzt ein eingebautes Rückschlagventil. Ist ein Hahn nicht vorhanden, so ist mindestens ein DVGW-geprüftes Absperrventil mit eingebautem Rückschlagventil vor dem Nachbehandlungssystem einzubauen.

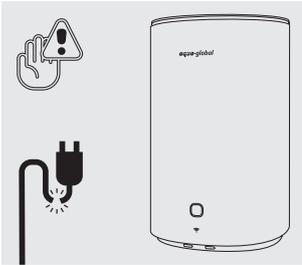
3 | SICHERHEIT

• BEMERKUNG

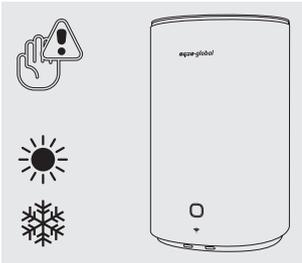
Um die Sicherheit der Verwendung zu gewährleisten und Verletzungen und Sachschäden für Sie und andere zu vermeiden, beachten Sie bitte die folgenden Sicherheitshinweise. Missbrauch ohne Beachtung der Sicherheitswarnungen kann zu Unfällen führen.

3 | FORTSETZUNG SICHERHEIT

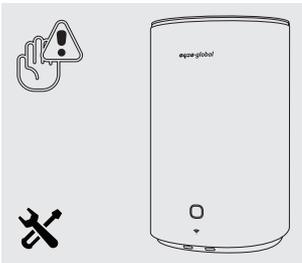
• WICHTIGE HINWEISE



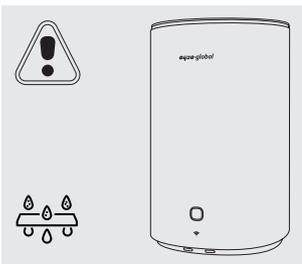
- Wenn das Stromkabel beschädigt ist, muss es durch aqua-global ausgetauscht werden, um Gefahren zu vermeiden. Vermeiden Sie es, die Stromleitung zu quetschen, knicken, verknoten oder zu beschädigen.



- Lagern Sie das Produkt nicht an Orten mit starker Sonneneinstrahlung, da dies leicht zu einer Alterung der Produktkomponenten führen kann und lagern oder stellen Sie das Produkt nicht in einer Umgebung unter 0°C.



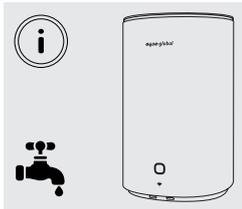
- Das Produkt darf nur von Fachpersonal geöffnet werden. Das Entfernen von Teilen am Produkt ohne Genehmigung kann das Produkt leicht beschädigen oder einen elektrischen Schlag verursachen. Das unbefugte Bewegen und Handhaben kann leicht zu Fehlbedienungen führen und das Gerät beschädigen.



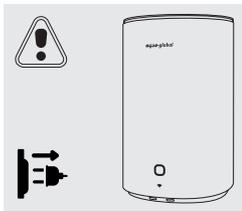
- Wenn das einströmende Wasser nicht dem kommunalen Trinkwasserstandard entspricht, sollte vor dem Produkt eine Vorbehandlungsvorrichtung installiert werden.

3 | FORTSETZUNG SICHERHEIT

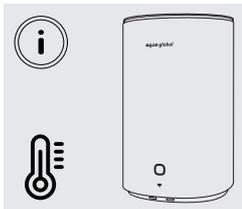
• WICHTIGE HINWEISE



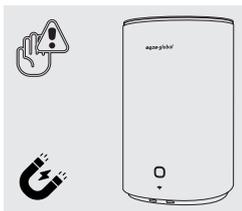
- Der beste Arbeitsdruck dieses Produkts liegt bei 2-4 bar. Wenn dieser Wasserdruck höher oder niedriger als dieser Wert ist, installieren Sie bitte eine Druckverstärkungs- oder reduzierungs-vorrichtung entsprechend.



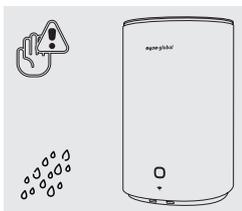
- Bei einer Störung bitte sofort Wasser- und Stromversorgung trennen und aqua-global kontaktieren.



- Wenn die Trinkwassertemperatur zu niedrig ist, nimmt die Durchflussrate ab, was ein übliches Merkmal der RO-Membran ist.



- Starke magnetische Produkte in der Nähe können Feuer, Produktschäden oder Stromkreisausfälle verursachen.



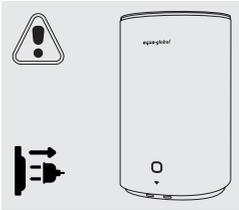
- Nasse oder staubige Bereiche können Stromkreisschäden verursachen.

3 | FORTSETZUNG SICHERHEIT

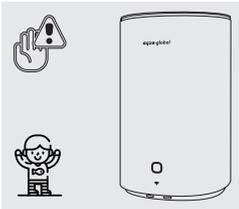
• WICHTIGE HINWEISE



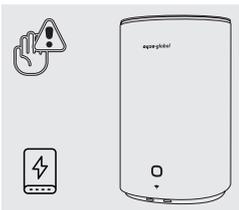
- Legen Sie keine schweren Gegenstände auf das Gerät.



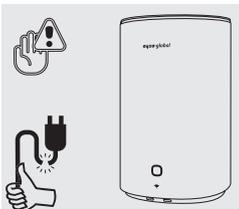
- Bitte unterbrechen Sie die Stromversorgung und schließen Sie den Absperrhahn bei Wasserausfall oder Rohrreinigung. Wenn Sie die Trinkwasserversorgung wieder anschließen möchten, öffnen Sie bitte zunächst andere Wasserhähne, um die Leitung zu spülen, bevor Sie den Absperrhahn öffnen. Andernfalls kann das Filterelement blockiert werden.



- Kinder und Menschen, die körperlich oder geistig beeinträchtigt sind, dürfen dieses Gerät nur unter Aufsicht und Anleitung eines kompetenten Erwachsenen benutzen.



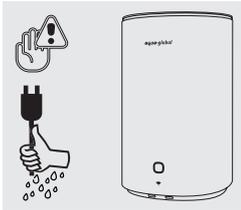
- Bitte schließen Sie keinen Booster-Transformator an den Netzstecker an.



- Ziehen Sie beim Abschalten der Stromversorgung die Stromleitung nicht direkt heraus, um einen Bruch zu vermeiden. Nur am Stecker ziehen!

3 | FORTSETZUNG SICHERHEIT

• WICHTIGE HINWEISE



- Bitte halten Sie den Netzstecker sauber und ziehen Sie den Stecker nicht mit nassen Händen heraus.



- Bitte platzieren Sie keine brennbaren und flüchtigen Substanzen in der Nähe des Gerätes.



- Bitte halten Sie das Produkt von Wärmequellen oder offenem Feuer fern.



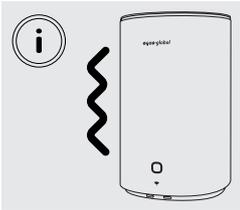
- Filterelement regelmäßig austauschen.



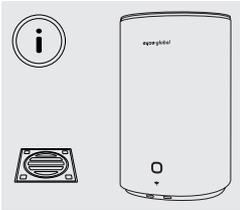
- Verwenden Sie nur die originalen Filter von aqua-global.

FORTSETZUNG 3 | SICHERHEIT

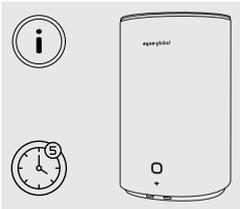
• WICHTIGE HINWEISE



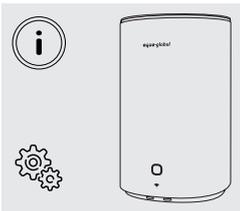
- Es ist normal, dass das Produkt bei der Wassererzeugung leichte Vibrationen und Geräusche erzeugt.



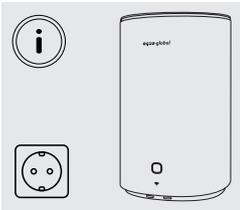
- Bitte installieren Sie das Produkt so nahe wie möglich am Bodenablauf (wenn vorhanden).



- Wenn Sie das Produkt längere Zeit nicht verwenden, schalten Sie die Stromversorgung aus und schließen Sie den Absperrhahn. Wenn Sie das Produkt erneut verwenden, lassen Sie das Wasser vor dem normalen Gebrauch 3-5 Minuten lang ab.



- Dieses Produkt ist ein vollautomatisches Wasserfiltrationssystem. Es ist normal, dass das Produkt während des Gebrauchs oder wenn es längere Zeit nicht verwendet wird, automatisch mit der Wasserfiltration oder -reinigung beginnt.



- Innerhalb von 1,5 m Entfernung von diesem Produkt ist eine 220-V-Steckdose erforderlich. Stellen Sie sicher, dass sich die Steckdose und der Adapter in Innenräumen befinden, um den Einfluss von feuchtem Wetter auf das Produkt zu verhindern.

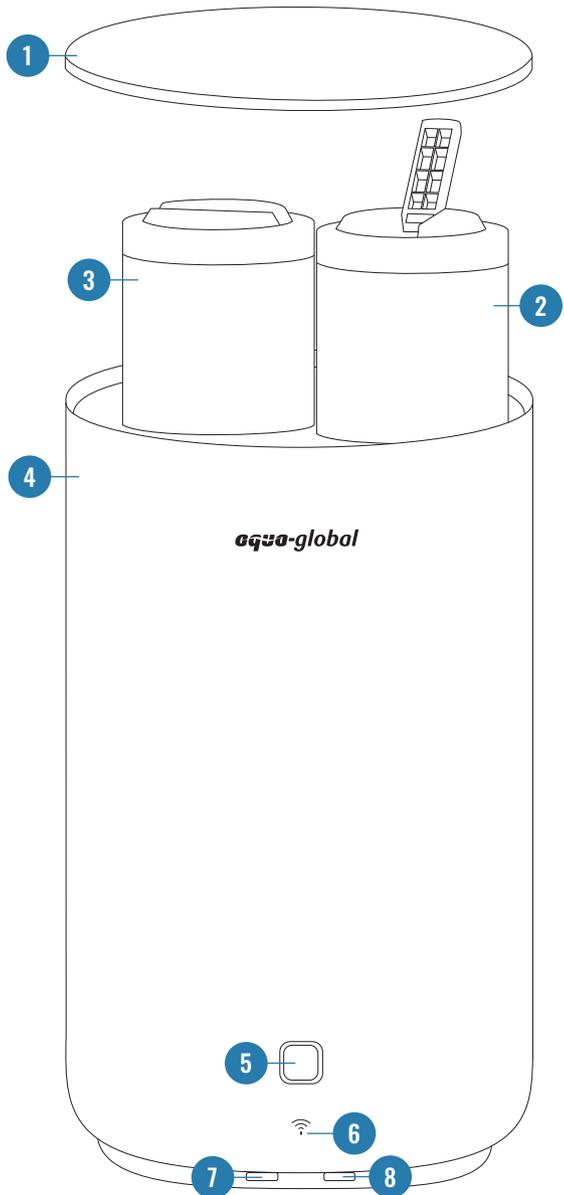
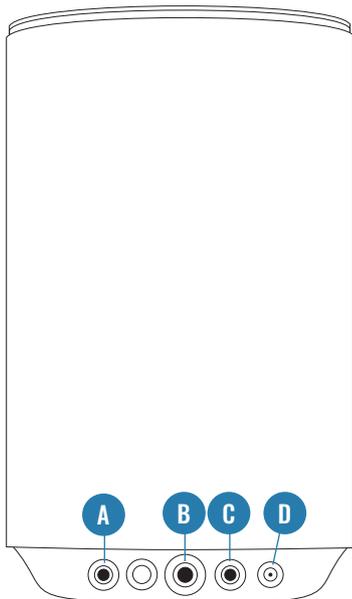
4 | PRODUKTBESCHREIBUNG - BASIC

• VORDERSEITE

1. Obere Abdeckung
2. PC-C Filterelement
3. RO-Membrane
4. Zwischengehäuse
5. Spülen / Zurücksetzen Taste
6. Wifi Touch Taste
7. PC-C Filteranzeige
8. RO-Membrane Anzeige

• RÜCKSEITE

- A - Ausgang Wasserhahn
- B - Eingang Leitungswasser
- C - Ausgang Abwasser
- D - Anschluss Netzstecker



5 | FILTERELEMENTE

ABKÜRZUNG	NAME	BESCHREIBUNG	WECHSELINTERVALL
PC-C	PP+Kohlenstoff + Kohlenstoff-Verbund-Filterelement	Entfernt Sedimente, Rost und Schwebstoffe, restliches Chlor und Gerüche aus dem Wasser und verbessert den Geschmack	6-12 Monate
RO	Umkehrosmose-Membrane	Entfernt Bakterien, Viren, organische Stoffe, Schwermetallionen, usw. aus dem Wasser	18-36 Monate

• BESONDERE TIPPS:

- Die Wartungszeit des Filterelements ist nicht die Qualitätsgarantiezeit, sondern eine ideale Wartungszeit für das Filterelement auf der Basis von Rohwasser, das dem nationalen Standard für Trinkwasser und normalem Haushaltswasser entspricht.
- Der Wartungszeitraum des Filterelements ist der erwartete Zeitraum. Die tatsächliche Wartungszeit variiert je nach Nutzungsbereich, Wasserqualität, Nutzungsmenge und Jahreszeit. Nur der richtige Austausch des Filterelements kann für sauberes Trinkwasser sorgen.

6 | TECHNISCHE DATEN

• SPEZIFIKATION	WERT
Wasserproduktionskapazität	600 GPD (= 1,26 l/min)
Tankvolumen	0/direkter Durchfluss
Anschlußspannung	110V-240V~
Nenngesamtleistung	64W
Gereinigter Wasserfluss	≥ 1.0 L/min
Arbeitsdruck der RO-Membran	4-8 bar
Eingangsdruck	2-4 bar
Anwendbare Wasserqualität	Kommunales Trinkwasser
Anwendbare Wassertemperatur	4°C - 38°C (Ausbeute abhängig von der Temperatur)
Umgebungstemperatur zur Verwendung	4°C - 40°C
Nettogewicht	7.84 kg
Bruttogewicht	9.65 kg
Produktgröße	240 x 395 mm

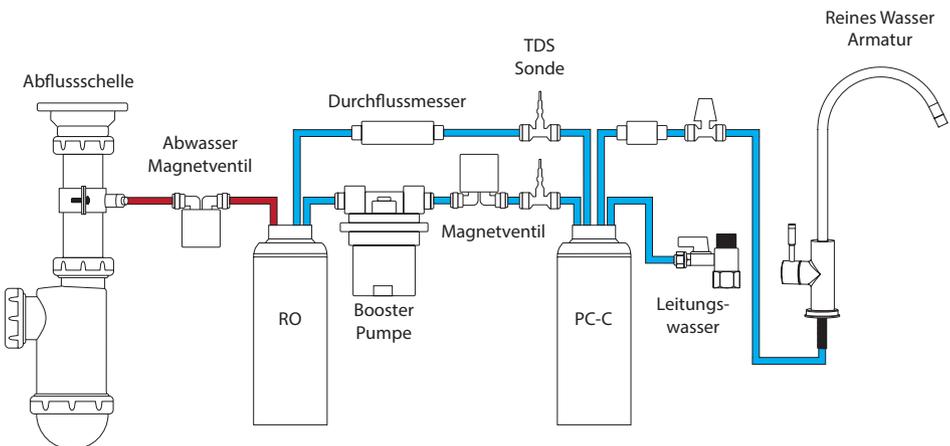


7 | WARTUNG

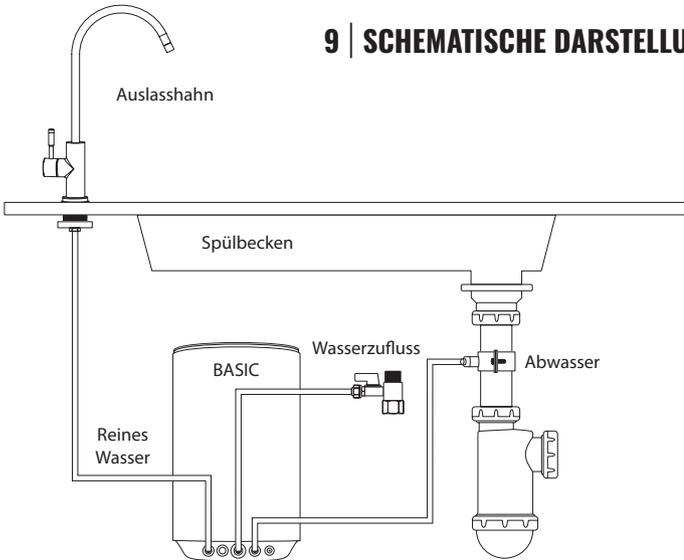
Wasseraufbereitungsanlagen müssen im täglichen Gebrauch gewartet werden, um Ausfälle aufgrund unsachgemäßer Wartung zu vermeiden. Vermeiden Sie die Gefährdung der Trinkwassersicherheit und sorgen Sie für den normalen Betrieb des Produkts.

- Wenn Sie das Produkt reinigen und warten, verwenden Sie keine leicht flüchtigen Lösungsmittel wie Seife, Reinigungsmittel, Benzin, Ethylalkohol usw., da sonst Risse, Kratzer und Verfärbungen auftreten können.
- Reinigen Sie das Gerät nicht, indem Sie es direkt mit Wasser besprühen.
- Stellen Sie fest, ob sich um das Produkt herum angesammeltes Wasser befindet und beurteilen Sie, ob Wasser austritt.
- Überprüfen Sie, ob der Auslasshahn des Produkts undicht ist.
- Überprüfen Sie, ob die Abwasserleitung fest sitzt.
- Überprüfen Sie vor längerer Abwesenheit, ob die Produktstromversorgung und der Absperrhahn geschlossen sind.
- Stellen Sie das Produkt nicht seitlich, horizontal oder verkehrt herum auf.
- Ändern Sie die Produktverbindungen und Rohre nicht ohne Genehmigung.
- Stellen Sie das Produkt nicht in einer Umgebung unter 0°C auf.
- Setzen Sie das Produkt und die Rohrleitungen keinem direkten Sonnenlicht aus.
- Überprüfen Sie, ob sich ein Knick an den Schläuchen gebildet hat.

8 | FLUSSDIAGRAMM DER WASSERAUFBEREITUNG



9 | SCHEMATISCHE DARSTELLUNG DES WASSERWEGS



10 | FEHLERBEHEBUNG

Im Folgenden werden Störungen beurteilt und untersucht. Wenn eine einfache Behandlung sie nicht beseitigen kann, zerlegen und reparieren Sie das Produkt bitte nicht ohne Genehmigung, um Gefahren oder Schäden am Gerät zu vermeiden.

- Wenn das Gerät das Wasser filtert, kann die Wasserpumpe während der Arbeit Geräusche erzeugen. Bitte zögern Sie nicht, es zu benutzen.
- Wenn während des Gebrauchs ein Problem auftritt, lesen Sie bitte die folgenden Methoden zur Fehlerbehebung. Wenn das Problem nicht gelöst werden kann, wenden Sie sich bitte an aqua-global.

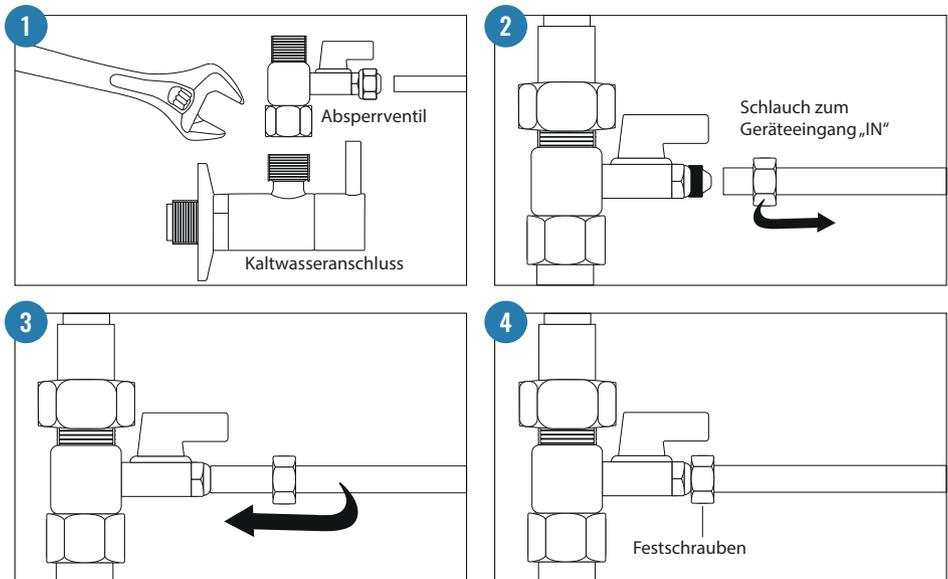
PROBLEM	GRUND	BESCHREIBUNG
Kein Wasser oder weniger Durchfluss	Das Filterelement ist blockiert	Wenn Eckventil offen und kein Knick an den Schläuchen, trennen Sie die Wasserzufuhr und wenden Sie sich an aqua-global.
	Das Trinkwasser hat zu wenig Druck	
	Das Eckventil ist geschlossen	
	Die Schläuche sind geknickt	
Die Filterelement-anzeige blinkt	Die Lebensdauer des Filterelements läuft ab	Wenn die Filterelementanzeige rot blinkt, bedeutet dies, dass die Filter ersetzt werden müssen.
	Das Produkt ist in den Timeout-Modus eingetreten	Wenn die Anzeige an der Reset-Taste rot blinkt, bedeutet dies, dass das Produkt in den Timeout-Modus eingetreten ist und erneut eingeschaltet werden muss.

11 | INBETRIEBNAHME - BASIC

• SCHRITT I - INSTALLATION DES WINKELABSPERRVENTIL

Installieren Sie zuerst das mitgelieferte Winkelabsperrventil zwischen der Kaltwasserzufuhr und dem Schlauch, der zum Wasserhahn der Spüle führt.

1. Zuerst die Kaltwasserzufuhr unter der Spüle zudrehen.
2. Danach den Schlauch, der zum Wasserhahn der Spüle führt, abschrauben. Das Winkelabsperrventil dann an dieser Stelle einsetzen und festschrauben.
3. Nun den mitgelieferten Schlauch, der zum Eingang des Wasserfilters mit der Bezeichnung „INLET“ führt, aufschieben.
4. Anschließend die Mutter festschrauben.

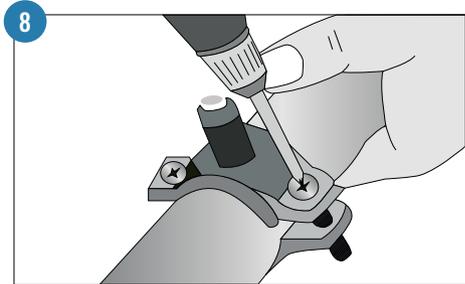
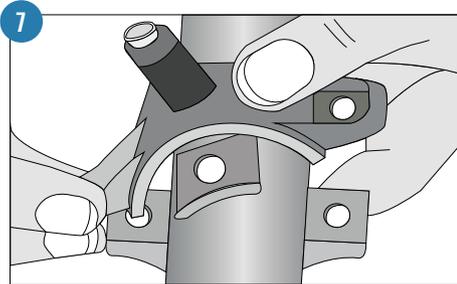
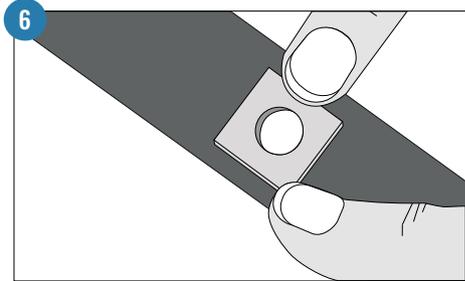
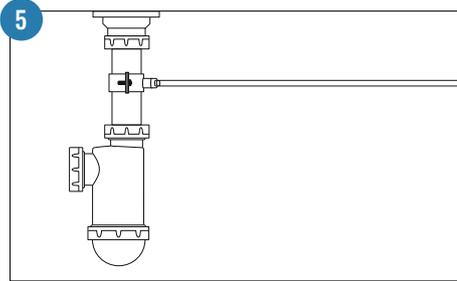


• SCHRITT II - INSTALLATION DER ABWASSERSCHELLE (Bebildung Folgeseite)

Im nächsten Schritt die mitgelieferte Abwasserschelle inklusive der viereckigen schwarzen Dichtung kurz über der Krümmung des Abwasserrohrs anbringen.

5. Die mitgelieferte Dichtung auf das Abwasserrohr kleben und mit einem 6mm-Bohrer ein Loch bohren.
6. Jetzt die Verschraubung aufschrauben und die Abflussschelle mittig über das gebohrte Loch setzen und festschrauben.
7. Den mitgelieferten Schlauch, der zum Ausgang des Wasserfilters mit der Bezeichnung „DRAIN“ führt, einstecken bis er einrastet.

11 | FORTSETZUNG INBETRIEBNAHME - BASIC



• SCHRITT III

- Nun die beiden Schläuche mit dem Gerät verbinden. Dafür bitte zuerst die beiden Schutzknöpfe an „INLET“ und „DRAIN“ rausziehen (Sicherheitsring drücken und Schutzknöpfe ziehen). Danach am Anschluss „INLET“ den Schlauch vom Winkelabsperrentil einschieben und am Anschluss „DRAIN“ den Schlauch, der von der Abflussschelle kommt. Ein paar Mal an den Schläuchen ziehen um sicherzustellen, dass die beiden Schläuche fest in den Anschlüssen sitzen.

• SCHRITT IV

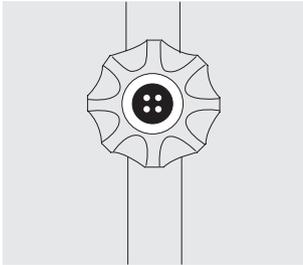
- Nun den Schutzknopf an „OUTLET“ rausziehen (Sicherheitsring drücken und Schutzknopf ziehen). Den letzten verbliebenen Schlauch einschieben und anschließend mit dem dazugehörigen Wasserhahn verbinden.

• SCHRITT V

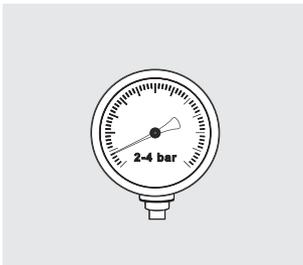
- Bevor sie den Hahn vom Kaltwasseranschluss unter der Spüle wieder aufdrehen, beachten Sie unbedingt die nachfolgenden Hinweise.

12 | VORSICHTSMASSNAHMEN FÜR DIE INSTALLATION

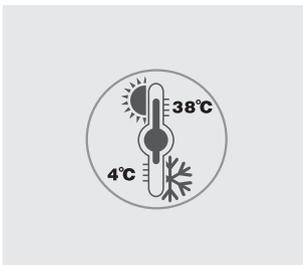
• WICHTIGE HINWEISE



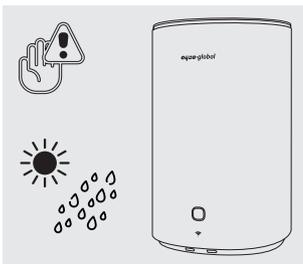
- Achten Sie darauf, dass bei der Wasserzufuhr ausschließlich die Leitung des kommunalen Trinkwassers genutzt wird.



- Achten Sie darauf, den Wasserdruck am Einlassende zu prüfen. Der Wasserdruckbereich beträgt 2-4 bar. Ein Druckminderventil muss installiert werden, wenn der Wasserdruck den oben genannten Bereich überschreitet.



- Achten Sie darauf, die Temperatur der Installationsumgebung zu prüfen. Die Verwendungstemperatur des Produkts beträgt 4-38°C.

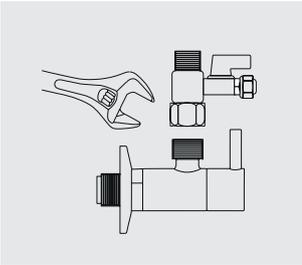


- Achten Sie auf die Installationsposition des Produkts und installieren Sie es am Wassereinlass. Es ist strengstens untersagt, es an Orten zu installieren, die direktem Sonnenlicht oder Regen ausgesetzt sind. Eine Installation ist nur im Innenbereich möglich.

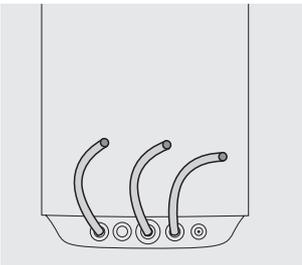
FORTSETZUNG

12 | VORSICHTSMASSNAHMEN FÜR DIE INSTALLATION

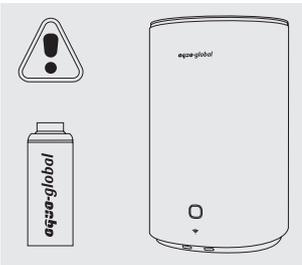
• WICHTIGE HINWEISE



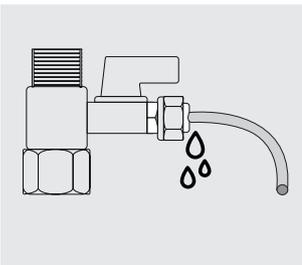
- Überprüfen Sie, ob die Rohrleitung mit dem Absperrhahn richtig verbunden ist und die Leitung in einem einwandfreien Zustand ist.



- Achten Sie darauf, dass die Einstecktiefe des PE-Rohrs 15-17 mm erreicht, messen Sie das PE-Rohr vor der Installation, markieren Sie es und führen Sie es dann in das Gerät ein. Die Einstecktiefe sollte die Position des schwarzen Flecks erreichen.



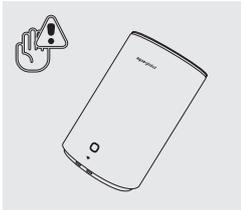
- Verwenden Sie unbedingt das von der Firma aqua-global gelieferte Zubehör.



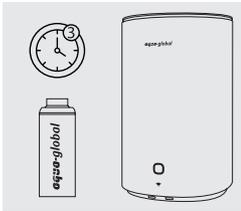
- Führen Sie stets eine Dichtheitsprüfung des Absperrhahns durch, um zu bestätigen, dass kein Wasser austritt oder ausläuft.

FORTSETZUNG
12 | VORSICHTSMASSNAHMEN FÜR DIE INSTALLATION

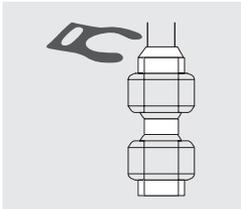
• **WICHTIGE HINWEISE**



- Stellen Sie das Produkt nicht seitlich, horizontal oder verkehrt herum auf.



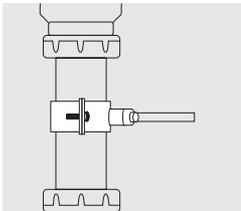
- Verwenden Sie nicht das ungespülte Filterelement. Die Filter müssen vor Gebrauch gespült werden (2-3 Minuten Wasser laufen lassen).



- Achten Sie auf jeden Verbindungsstift.



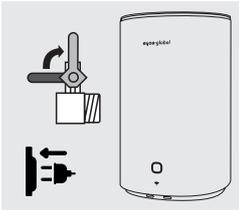
- Knicken Sie die Rohrleitung nicht.



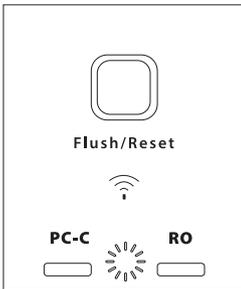
- Führen Sie das Abflussrohr nicht ohne Sicherung in den Abwasserkanal. Verwenden Sie hierzu die mitgelieferte Abflussschelle.

13 | BEDIENUNG

• GERÄT EINSCHALTEN



- Öffnen Sie zuerst den Absperrhahn und schalten Sie das Gerät ein.



- Wenn das Gerät ein „Signal“ von sich gibt, leuchtet die blaue Anzeige zwischen den beiden Filterelementanzeigen unten auf und wird 3 Sekunden lang angezeigt. Die drei Anzeigen an der Rücksetztaste leuchten alternativ in Blau, Orange und Rot. Nach 3 Sek. wird die Anzeige 2~3 Min. auf den normalen Zustand zurückgesetzt.

• GERÄT AUSSCHALTEN



- Schließen Sie den Absperrhahn und ziehen Sie den Netzstecker.

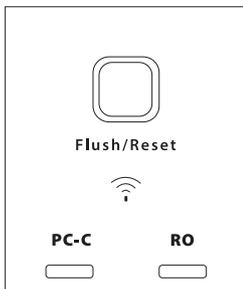
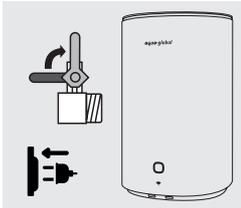
• WASSER ENTNEHMEN



- Nach Erstingebrauchnahme fließt normalerweise eine kleine Menge Trinkwasser mit schwarzen Partikeln heraus.
- Hinweis: Ein solches Phänomen tritt nur auf, wenn das Gerät beginnt, das neue Filterelement zu spülen, d.h. die Aktivkohlepatrone bitte mehrmals spülen, bis das austretende Trinkwasser klar ist.

13 | KOMMUNIKATION MIT WIFI

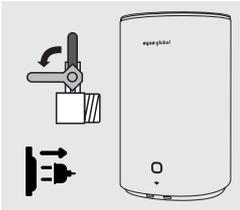
• VORGEHENSWEISE



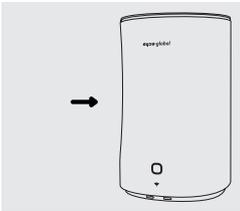
- Öffnen Sie zuerst den Absperrhahn und stecken Sie den Netzstecker ein, damit das Gerät anfangen kann zu arbeiten.

- Wenn die Maschine in den normalen Wasserfiltrationszustand wechselt, berühren Sie 3 Sekunden lang die WIFI-Taste, um den schnellen Network-Verteilungsmodus aufzurufen. Anschließend überprüfen Sie den Betrieb der APP.
- Beim Herstellen einer Verbindung das WIFI-Symbol an der Basic ca. 3 Sekunden drücken bis die blauen Leuchten bei „PC-C“ und „RO“ lila blinken. Dann ca. 30-60 Sekunden warten, bis die Leuchten nicht mehr blinken, sondern durchgängig leuchten. Dann wechselt das Licht automatisch von lila auf blau. Jetzt ist die Verbindung zum WLAN hergestellt.
- 1- Spültaste / Zurücksetzen-Taste: Knopf-Taste. Anzeigelampen in drei Farben: blau, orange und rot. Im Standby-Modus wird blaues Licht angezeigt und ist immer eingeschaltet. Wenn die Maschine arbeitet (reinigt), blinkt das blaue Licht weiter. Wenn automatisch gespült wird, färbt sich das Licht orange. Wenn Sie manuell spülen, blinkt das orangefarbene Licht. Wenn die Lebensdauer des Filters abläuft oder sich im Wartungsstatus befindet, färbt sich das Licht rot. (Priorität: Reparatur überprüfen, rotes Licht an> Spülen, orangefarbenes Licht an> Arbeiten, blaues Licht an).
- 2- WIFI-Touch-Taste; 3 Sekunden lang gedrückt halten, um den WIFI-Fast-Distributionsnetzwerkmodus aufzurufen. Die beiden Filterleuchten leuchten jeweils bei einer Frequenz von 2 Hz rosa. Spezifisches Referenzhandbuch für das WIFI-Verteilungsnetz.

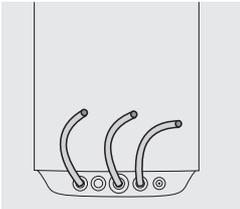
14 | WARTUNGSSCHRITTE



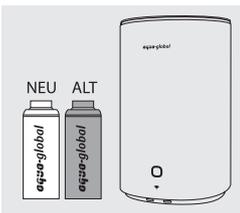
- Überprüfen Sie, ob alle Funktionen des Geräts normal sind, schalten Sie es aus und trennen Sie es von der Wasserquelle.



- Überprüfen Sie, ob das Gehäuse verformt ist

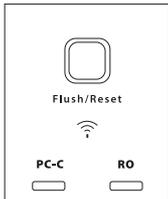


- Überprüfen Sie die Verbindung der Schlüsselteile und stecken Sie die PE-Rohre der Reihe nach ein, um sicherzustellen, dass die PE-Rohre richtig eingesetzt sind.



- Beurteilen Sie zum Ersetzen des Filterelements, ob das Filterelement gemäß der Aufforderung zur Verwendung und zur Lebensdauer ausgetauscht werden muss.

14 | ERSETZEN DER FILTERELEMENTE



- Für Filterelementanzeigen gibt es drei Farben: Blau, Orange und Rot. Wenn die Lebensdauer des Filterelements normal ist, leuchtet die blaue Anzeige, wenn die Lebensdauer bei 20% bleibt, leuchtet sie orange und wenn die Lebensdauer abläuft, leuchtet sie rot.



- Schließen Sie die Wasserzufuhr.



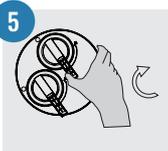
- Nehmen Sie die obere Abdeckung heraus und ziehen Sie den Griff des Filterelements heraus.



- Halten Sie das Ende des Filtergriffs gedrückt, um ihn in Entriegelungsrichtung zu ziehen.



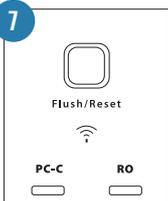
- Entfernen Sie den alten Filter und setzen Sie den neuen Filter in die entsprechende Filterpatrone ein.



- Halten Sie das Ende des Filtergriffs fest und ziehen Sie ihn in Richtung Verriegelung, bis zur Endposition.



- Setzen Sie die obere Abdeckung auf.



- Halten Sie die Taste „Spülen / Zurücksetzen“ 4-5 Sekunden lang gedrückt, um in den ResetStatus zu gelangen. Drücken Sie dann die Taste „Spülen / Zurücksetzen“, um das zurückzusetzende Filterelement auszuwählen (die Filteranzeige blinkt) und drücken Sie die Taste „Spülen / Zurücksetzen“ erneut 4-5 Sekunden lang. Der Filter-Reset kann abgeschlossen werden (die Filterlebensdauer wird neu gestartet).



- Nachdem das Filterelement ausgetauscht wurde, schalten Sie das Wasser wieder ein, drücken Sie manuell die Spülen / Zurücksetzen-Taste, das orangefarbene Licht blinkt, reinigen Sie das Filterelement und drücken Sie erneut, es wechselt dann in den normalen Arbeitszustand.

16 | GARANTIE

aqua-global

Unsere Produkte werden mit größter Sorgfalt und nach modernsten Fertigungsmethoden hergestellt.

Deshalb gewähren wir:

24 Monate Garantie ab Rechnungsdatum.

Die Garantie beinhaltet die Nutzbarkeit des Produktes zum vorgesehenen Zweck innerhalb des Garantiezeitraumes und bezieht sich auf nachgewiesene Material- und Herstellungsfehler.

Garantieleistung ist nach Wahl des Garantiegebers Reparatur, Austausch gegen ein gleiches oder ähnliches Gerät oder Rückerstattung des Kaufpreises. Gefahr und Kosten des Versandes der Ware im Rahmen von Garantieleistungen innerhalb Deutschlands trägt der Garantiegeber, außerhalb Deutschlands der Garantiennehmer.

Voraussetzung der Garantie ist die fachgerechte Installation des Produktes, das Einhalten des Filterintervalls (siehe Filteranzeige am Produkt) und der Betrieb innerhalb der angegebenen Spezifikationen.

Von der Garantie ausgenommen sind Verschleißteile und Verbrauchsmaterial wie Vor-, Nachfilter und Filtereinsätze sowie Schäden, die durch unsachgemäße Installation und unsachgemäße Behandlung (z.B. Eingriffe am Produkt durch den Käufer oder unautorisierte Dritte, mangelhafte Entkalkung) oder üblichen Verschleiß entstanden sind.

Die Garantie gilt ausschließlich für Verbraucher im Rahmen eines Verbrauchsgüterkaufes und ist auf den ersten Kunden beschränkt, der einen Verbrauchsgüterkauf tätigt. Die Garantie erlischt bei Weitergabe der Maschine an Dritte (Kauf, Tausch, Schenkung).

Die Garantie erlischt auch bei Eingriffen in die Maschine durch den Käufer oder unautorisierte Dritte, oder bei der Verwendung von Filtern oder Filtereinsätzen, die nicht vom Garantiegeber stammen.

Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantiefristen oder Gewährleistungsfristen und setzen auch keine neue Frist in Gang.

Weitergehende Ansprüche aus der Garantie als hier beschrieben sind ausgeschlossen. Gesetzliche Ansprüche auf Mangel- und Produkthaftung bleiben unberührt; insoweit gelten die jeweils vereinbarten Verkaufsbedingungen und die gesetzlichen Bestimmungen.

Garantiegeber:

aqua-global GmbH

Ludwig-Erhard-Str. 19
33397 Rietberg
Deutschland

Telefon: 05244 - 927 41 0

E-Mail: info@aqua-global.com



TABLE OF CONTENTS - ENGLISH

1. Introduction	22	10. Troubleshooting	31
2. General installation note	22	11. Initial operation	32-33
3. Safety	23-27	12. Installation precautions	34-36
4. Product description - BASIC	28	13. Operation	37
5. Filter elements	29	14. Communication with WIFI	38
6. Technical specifications	29	15. Maintenance procedure	39
7. Maintenance	30	16. Replacement of filter elements	40
8. Flow diagram of water treatment	30	17. Warranty	41
9. Schematic description	31		

1 | INTRODUCTION

Dear customer,

Thank you for purchasing the BASIC. Please read the instructions carefully before you use the appliance and keep them in a safe place for future reference. If you have any questions about our products, please contact our customer service. We, aqua-global GmbH, provide you with a professional customer and maintenance service at all times. If you have any questions or problems, please do not hesitate to contact us promptly. You will find our contact details on the last page of these instructions.

The aqua-global team

2 | GENERAL INSTALLATION NOTE

From a strictly legal point of view, an approved safety device is always required in Germany for the installation of appliances without certification mark. For the installation of a water filter system from our company, a regular tap is sufficient to comply with the standards. Such taps are provided with built-in non-return valves. If no tap is available, at least a DVGW*-approved shut-off valve with a built-in non-return valve must be installed upstream of the water treatment system.

* DVGW = German association of the gas and water trade

3 | SAFETY

• NOTE

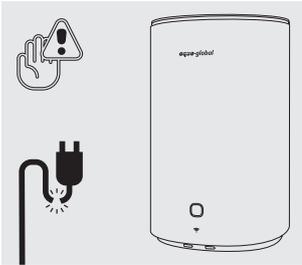
To ensure safe use and to prevent injury and damage to you and others, please observe the following safety instructions. Misuse without observing the safety warnings may lead to accidents.



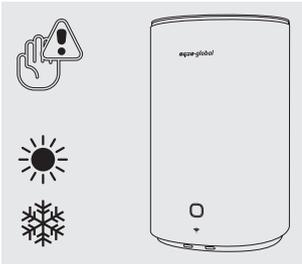
CONTINUATION

3 | SAFETY

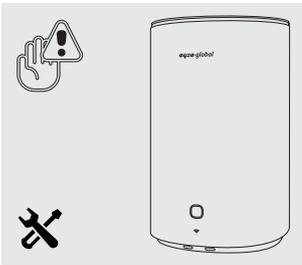
• IMPORTANT INFORMATION



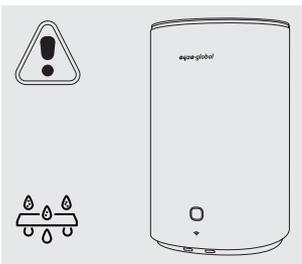
- If the power cable is damaged, it must be replaced by aqua-global to prevent hazards. Do not crush, fold, entangle, or damage the power cable.



- Do not store the appliance in places exposed to sunlight, as this may easily lead to ageing of the product components and do not store or place the appliance in an environment below 0°C.



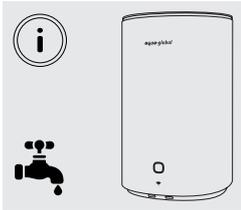
- The appliance may be opened only by qualified personnel. Removing parts from the appliance without authorization may easily damage the appliance or cause an electric shock. Unauthorized movement and handling may easily lead to operating mistakes and damage the appliance.



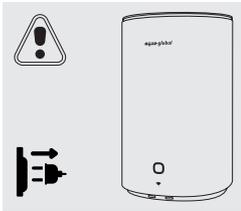
- If the inflowing water does not meet the municipal drinking water standard, install a pre-treatment device upstream of the appliance

CONTINUATION
3 | SAFETY

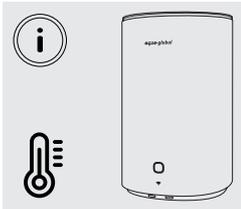
• **IMPORTANT INFORMATION**



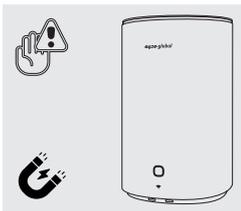
- The best working pressure for the appliance is 2-4 bar. If the water pressure is higher or lower than that, please install a pressure boosting or reducing device accordingly.



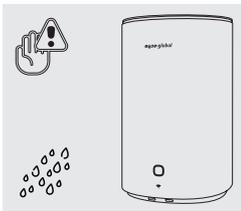
- In the event of failure, disconnect the water and power supply immediately and contact aqua-global.



- If the drinking water temperature is too low, the flow rate decreases, which is a common feature of the RO membrane.



- Strong magnetic products in the vicinity may cause fire, damage to the appliance, or circuit failure.



- Wet or dusty areas may cause circuit damage.

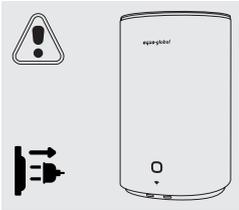
CONTINUATION

3 | SAFETY

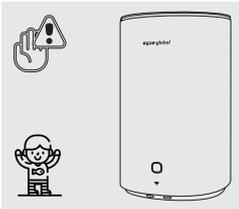
• IMPORTANT INFORMATION



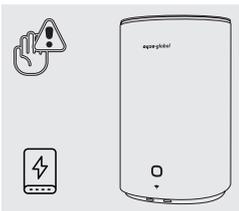
- Do not place any heavy objects on the appliance.



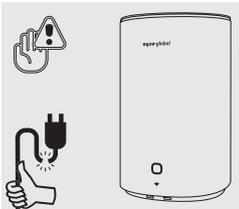
- Disconnect the power supply and close the shut-off valve in the event of water failure or pipe cleaning. If you want to reconnect the drinking water supply, open other taps first to flush the pipe before opening the shut-off valve. Otherwise, the filter element may be blocked.



- Children and people who are physically or mentally impaired can use the appliance only under the supervision and guidance of a competent adult user.



- Do not connect a booster transformer to the mains plug.

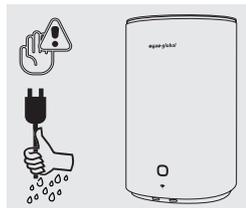


- When you switch off the power supply, do not pull out the power cable directly to avoid breakage. Pull only the plug!

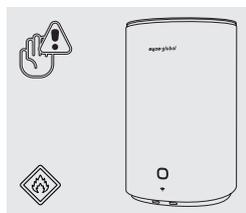
CONTINUATION

3 | SAFETY

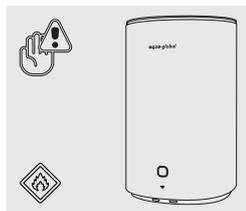
• IMPORTANT INFORMATION



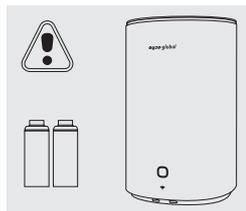
- Keep the mains plug clean and do not pull out the plug when your hands are wet.



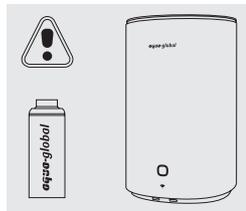
- Do not place any flammable or volatile substances near the appliance.



- Keep the appliance away from heat sources or open fire.



- Replace the filter element regularly.

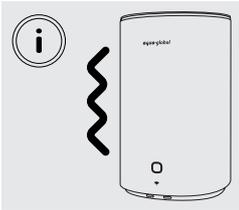


- Use only the original filters by aqua-global.

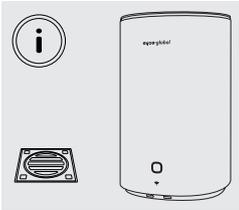
CONTINUATION

3 | SAFETY

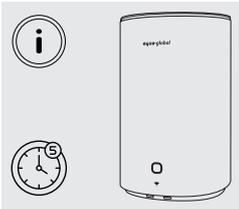
• IMPORTANT INFORMATION



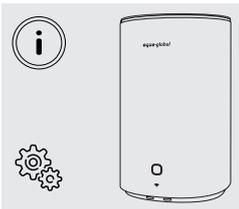
- It is normal for the appliance to make slight vibrations and noises when producing water.



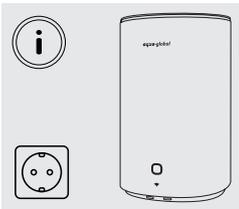
- Install the appliance as close as possible to the floor drain (if available).



- If you do not use the appliance for a longer time, switch off the power supply and close the shut-off valve. When you use the appliance again, drain the water for 3-5 minutes before regular use.



- This product is a fully automated water filtration system. It is normal for the appliance to start filtering or purifying water automatically during use or if it is not used for a longer time.



- A 220 V socket outlet is required within 1.5 m of the appliance. Ensure that the socket and adapter are located indoors to prevent the appliance from being affected by damp weather.

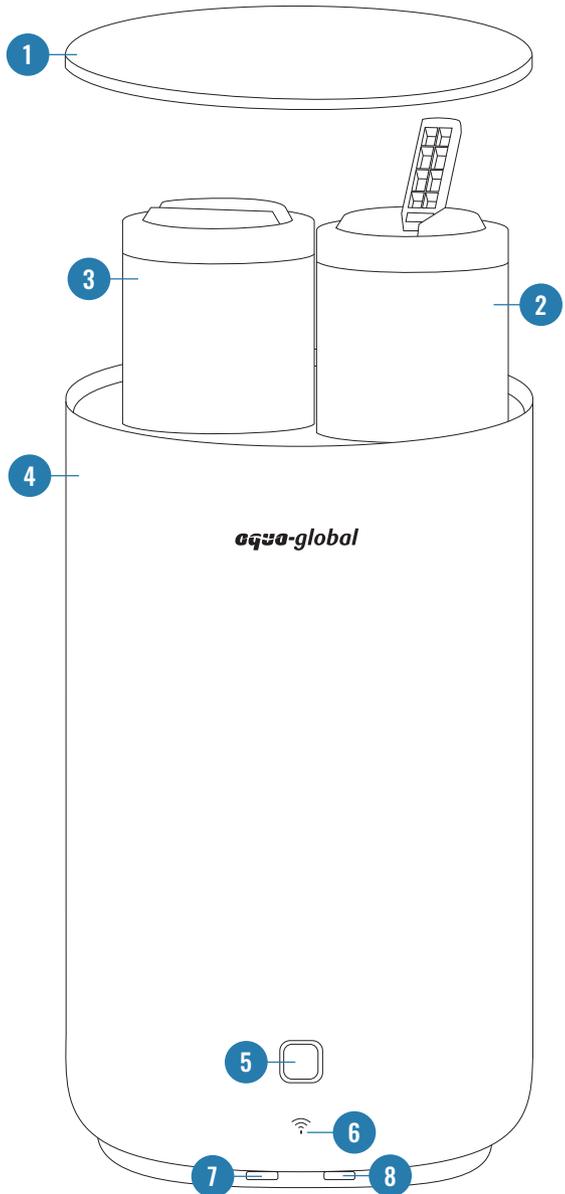
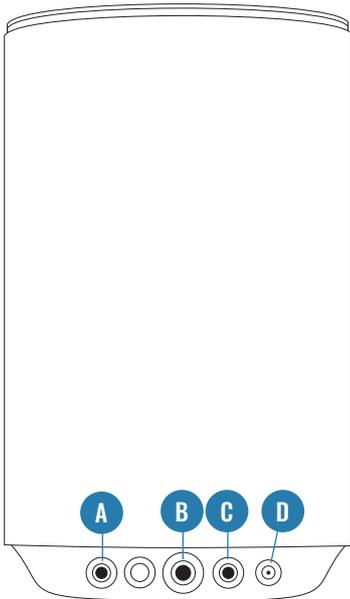
4 | PRODUCT DESCRIPTION - BASIC

• FRONT

1. Top cover
2. PC-C filter element
3. RO membrane
4. Intermediate casing
5. Flush / Reset button
6. Wi-Fi touch button
7. PC-C filter indicator
8. RO membrane indicator

• BACK

- A – Tap outlet
- B – Tap water inlet
- C – Wastewater outlet
- D – Mains plug socket



5 | FILTER ELEMENTS

ABBREVIATION	NAME	DESCRIPTION	REPLACEMENT INTERVAL
PC-C	PP+ Carbon + carbon composite filter element	Removes sediment, corrosion and suspended particles, residual chlorine and odors from the water and improves the taste.	6-12 month
RO	Reverse osmosis membrane	Removes bacteria, viruses, organic substances, heavy metal ions etc. from the water	18-36 month

• SPECIAL TIPS:

- The maintenance time of the filter element is not the guaranteed quality time, but the ideal maintenance period for the filter element based on raw water that meets the national standard for drinking water and regular household water.
- The maintenance period of the filter element is the expected period. The actual maintenance period varies depending on the area of use, water quality, volume taken, and time of year. Only the correct replacement of the filter element ensures clean drinking water.

6 | TECHNICAL SPECIFICATION

• SPEZIFIKATION	PARAMETER
Water production capacity	600 GPD (= 1,26 l/min)
Tank volume	0/direct flow
Supply voltage	110V-240V~
Total rated power	64W
Purified water flow	≥ 1.0 L/min
Working pressure of RO membrane	4-8 bar
Inlet pressure	2-4 bar
Applicable water quality	Municipal drinking water
Applicable water temperature	4°C - 38°C (yield depends on temperature)
Permitted ambient temperature	4°C - 40°C
Net weight	7.84 kg
Gross weight	9.65 kg
Dimensions	240 x 395 mm 9,45 x 15,55 inch

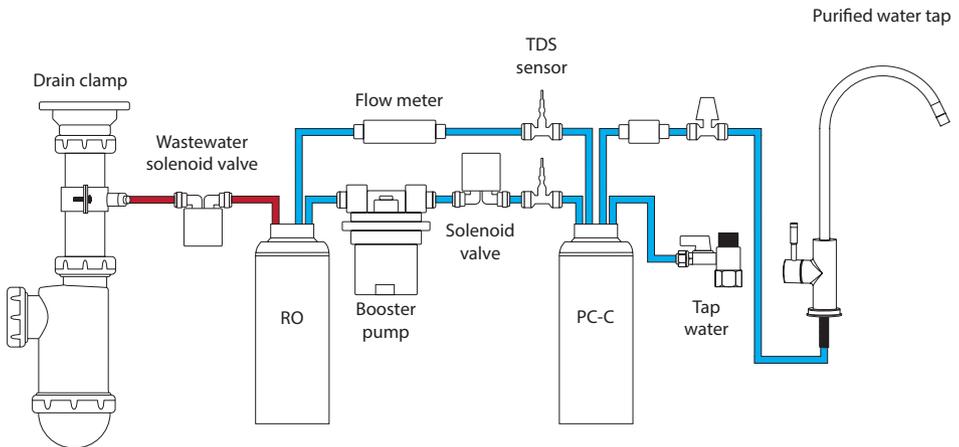


7 | MAINTENANCE

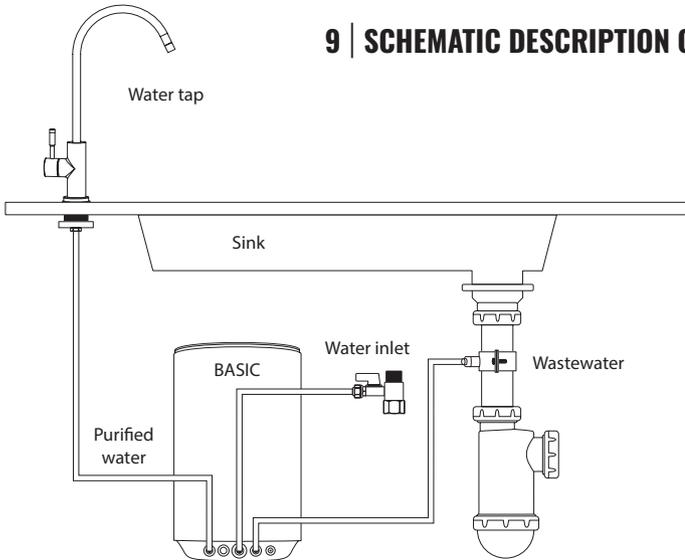
Water treatment systems must be maintained in daily use to avoid failures due to improper maintenance. Avoid jeopardizing the drinking water safety and ensure the proper operation of the appliance.

- To clean and maintain the appliance, do not use highly volatile solvents such as soap, cleaning agents, petrol, ethyl alcohol, etc., as otherwise cracks, scratches, and discoloration may occur.
- Do not clean the appliance by spraying it directly with water.
- Check for accumulated water around the appliance and check for water leaks.
- Check whether the appliance's outlet tap is leaking.
- Check that the wastewater pipe is firmly seated.
- Check that the power supply and the shut-off valve are closed before a longer period of absence.
- Do not install the appliance on its side, horizontally or upside down.
- Do not change the appliance's connections and pipes without authorization.
- Do not install the appliance in an environment below 0°C.
- Do not expose the appliance and the pipework to direct sunlight.
- Check that the pipes are not kinked.

8 | FLOW DIAGRAM OF WATER TREATMENT



9 | SCHEMATIC DESCRIPTION OF THE WATERWAY



10 | TROUBLESHOOTING

Troubles are assessed and investigated below. If simple treatment cannot eliminate them, please do not disassemble and repair the appliance without authorization in order to avoid danger or damage to the appliance.

- When the appliance is filtering the water, the water pump may make noise during operation. Please do not hesitate to use the appliance.
- If a problem occurs during use, please read the following troubleshooting methods. If the problem cannot be solved, please contact aqua-global.

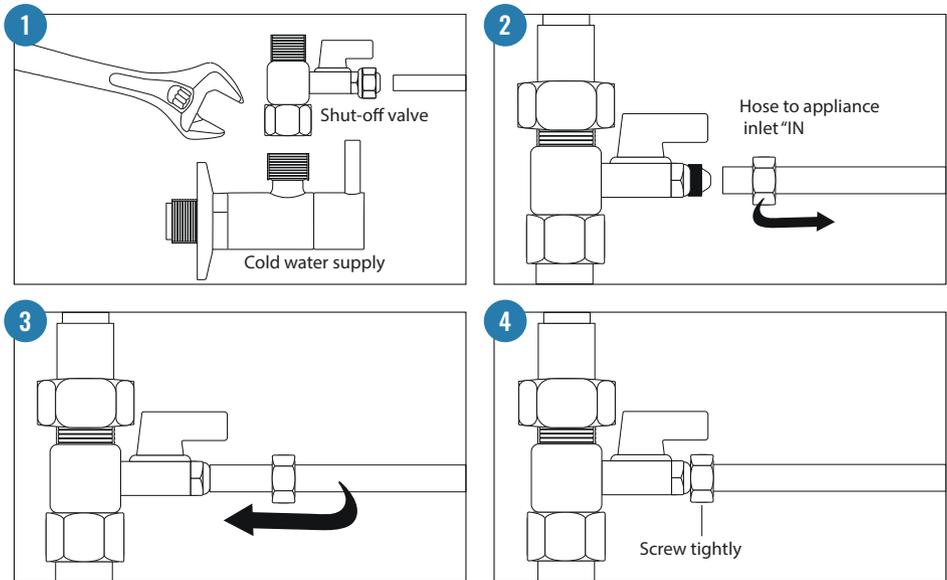
PROBLEM	REASON	DESCRIPTION
No water or little flow	The filter element is blocked	If the angle valve is open and the hoses are not kinked, disconnect the water supply and contact aqua-global.
	The drinking water has not enough pressure	
	The angle valve is closed	
	The hoses are kinked	
The filter element indicator flashes	The service life of the filter element expires	The filter element indicator flashing red means that you have to replace the filters.
	The appliance has gone into timeout mode	The indicator at the reset button flashing red means that the appliance has entered timeout mode and needs to be switched on again.

11 | INITIAL OPERATION - BASIC

• STEP I - INSTALLATION OF THE ANGLE STOP VALVE

At first install the supplied angle stop valve between the cold water supply and the hose leading to the sink tap.

1. Turn off the cold water supply under the sink beforehand.
2. Unscrew the hose leading to the sink tap. Insert the angle stop valve at this point and tighten it.
3. Then slide on the supplied hose leading to the inlet of the water filter labelled "INLET".
4. Tighten the nut.

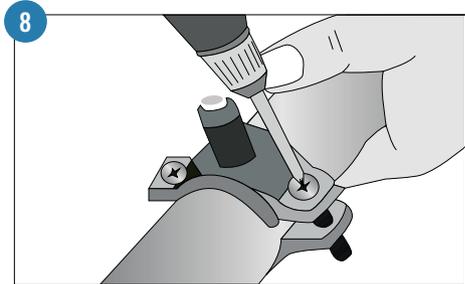
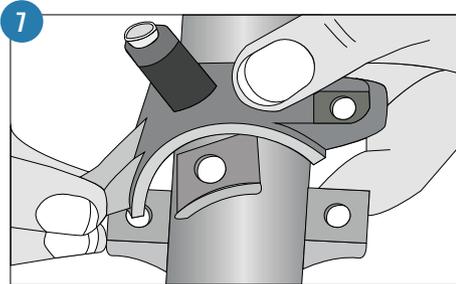
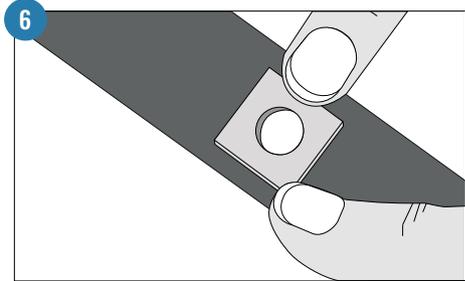
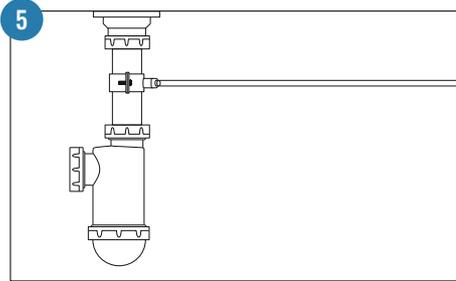


• STEP II - INSTALLATION OF THE WASTEWATER CLAM (See figure on the next page)

The next step is to install the supplied wastewater clamp including the square black seal just above the bend in the wastewater pipe.

5. Stick the supplied seal onto the wastewater pipe and drill a hole using a 6 mm drill bit.
6. Screw on the screw joint, place the drain clamp in the center above the drilled hole and tighten.
7. Insert the supplied hose leading to the outlet of the water filter labelled "DRAIN", until it clicks into place.

11 | CONTINUATION INITIAL OPERATION - BASIC



• STEP III

- Connect the two hoses to the appliance. To do so, first pull out the two protective nubs on "INLET" and "DRAIN" (press the safety ring and pull out the protective nubs). Then insert the hose from the angle stop valve into the "INLET" connection and the hose coming from the drain clamp into the "DRAIN" connection.
- Pull the hoses several times to ensure that both hoses are firmly seated in their connections.

• STEP IV

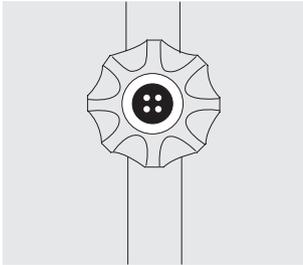
- Pull out the protective nub on the "OUTLET" (press the safety ring and pull out the protective nub). Push in the last remaining hose and then connect it to the corresponding tap.

• STEP V

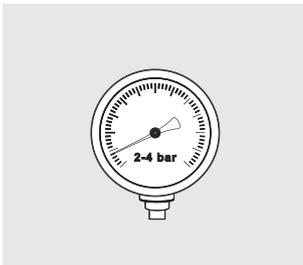
- Before you turn the tap on the cold water connection under the sink back on, make sure to follow the instructions given in the following.

12 | INSTALLATION PRECAUTIONS

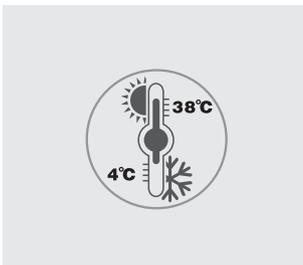
• IMPORTANT INFORMATION



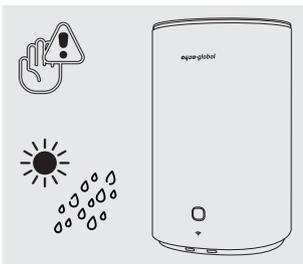
- Make sure that only the municipal drinking water pipe is used for the water supply.



- Make sure to check the water pressure at the inlet. The water pressure range is 2-4 bar. Install a pressure reducing valve if the water pressure exceeds the above range.

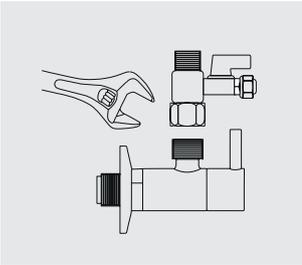


- Make sure to check the temperature of the installation environment. The operating temperature of the appliance is 4-38°C.

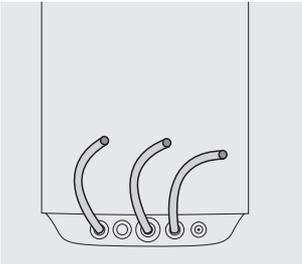


- Observe to the installation position of the appliance and install it at the water inlet. It is strictly forbidden to install it in places exposed to direct sunlight or rain. Installation is permitted indoors only.

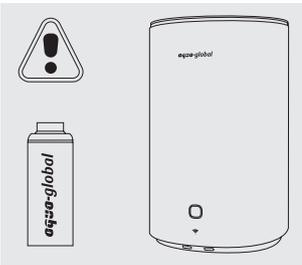
CONTINUATION

12 | INSTALLATION PRECAUTIONS**• IMPORTANT INFORMATION**

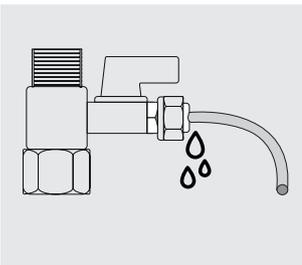
- Check that the pipe is correctly connected to the shut-off valve and that the pipe is in perfect condition.



- Make sure that the PE pipe is inserted 15-17 mm deep, measure the PE pipe before installation, mark it and then insert it into the appliance. The insertion depth should reach the position of the black mark.



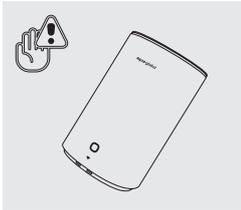
- Use only the accessories supplied by aqua-global.



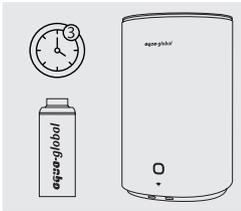
- Always carry out a leak test on the shut-off valve to confirm that no water is leaking or spilling.

CONTINUATION
12 | INSTALLATION PRECAUTIONS

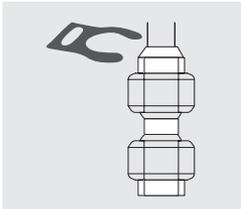
• **IMPORTANT INFORMATION**



- Do not install the appliance on its side, horizontally or upside down.



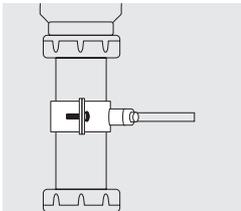
- Do not use the unflushed filter element. The filters must be rinsed before use (let the water run for 2-3 minutes).



- Pay attention to each connecting pin.



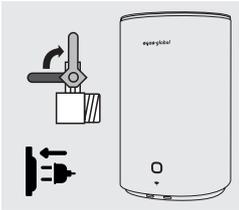
- Do not bend the pipe.



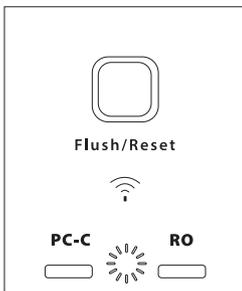
- Do not lead the drainpipe into the sewer without securing it. Use the drain clamp supplied for the purpose.

13 | OPERATION

• TURN THE APPLIANCE ON



- At first open the shut-off valve and switch the appliance on.



- When the appliance emits a "signal", the blue indicator between the two filter element indicators at the bottom lights up and is lit for 3 seconds. The three indicators on the reset button light up alternately in blue, orange and red. After 3 seconds, the indicator is reset to the normal state for 2~3 minutes.

• TURN THE APPLIANCE OFF



- Close the shut-off valve and pull the mains plug.

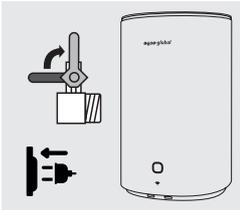
• WITHDRAW WATER



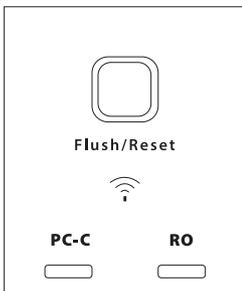
- After the initial use, a small amount of drinking water containing black particles flows out normally.
- Note: Such a phenomenon occurs only when the appliance starts to flush the new filter element. Therefore, please flush the activated carbon cartridge several times until the drinking water coming out is clear.

13 | COMMUNICATION WITH WIFI

• PROCEDURE



- At first open the shut-off valve and plug in the mains plug so that the appliance can start working

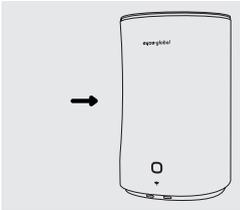


- When the appliance goes into the normal water filtration mode, touch the WIFI button for 3 seconds to enter the fast network distribution mode (refer to the WIFI manual for details) to check that the APP works.
- When establishing a connection, press the WIFI symbol on the Basic for approx. 3 seconds until the blue lights at "PC-C" and "RO" flash purple. Then wait for approx. 30-60 seconds until the lights stop flashing and light up continuously. The light then automatically changes from purple to blue. The Wi-Fi connection has been established.
- 1- Flush button / Reset button: Button. Indicator lights in three colors: blue, orange, and red. In standby mode, the blue light is on and is always on. When the appliance is working (cleaning), the blue light continues to flash. When the appliance is flushing automatically, the light turns orange. When you rinse manually, the orange light flashes. If the filter's service life is coming to an end or is in maintenance status, the light turns red. (Priority: Check repair, red light on > Flush, orange light on > Work, blue light on).
- 2- WIFI touch button; hold for 3 seconds to enter the Wi-Fi fast network distribution mode. The two filter lights light up in pink at a frequency of 2 Hz. Specific reference manual for the WIFI distribution network.

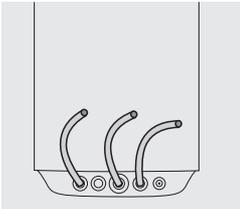
14 | MAINTENANCE PROCEDURE



- Check that all functions of the appliance are normal, switch it off and disconnect it from the water supply.



- Inspect the housing for deformation.

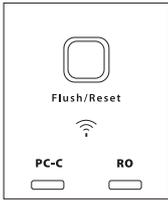


- Check the connection of the main parts and insert the PE pipes one after the other to ensure that the PE pipes are inserted correctly.



- To replace the filter element, evaluate whether the filter element needs to be replaced in accordance with the instructions for use and service life.

14 | REPLACEMENT OF FILTER ELEMENTS



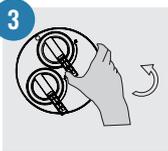
- There are three colors for the filter element indicators: blue, orange, and red. If the service life of the filter element is normal, the blue indicator lights up, if the service life remains at 20%, it lights up orange and if the service life expires, it lights up red.



- Close the water supply.



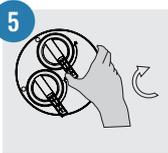
- Remove the top cover and pull out the handle of the filter element.



- Press and hold the end of the filter handle to pull it in the unlocking direction.



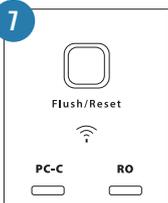
- Remove the old filter and insert the new filter into the respective filter cartridge.



- Hold the end of the filter handle firmly and pull it in the locking direction until it reaches the end position.



- Reinstall the top cover.



- Press and hold the "Flush / Reset" button for 4-5 seconds to enter the reset status. Then press the "Flush / Reset" button to select the filter element to be reset (the filter indicator flashes) and press the "Flush / Reset" button again for 4-5 seconds. The filter reset can be completed (the filter service life is restarted).



- After the filter element has been replaced, switch the water supply back on, manually press the "Flush / Reset" button, the orange light will flash. Clean the filter element and press again, it will then switch to normal operating mode.

16 | WARRANTY

aqua-global

Our products are manufactured with the utmost care and according to the latest manufacturing methods.

That is why we grant:

24 months of warranty from the date of invoice.

The warranty covers the usability of the product for the intended purpose within the warranty period and refers to proven material and manufacturing defects.

The warranty service concerns, at the discretion of the warrantor, the repair or the replacement with an identical or similar appliance or the reimbursement of the purchase price. The warrantor shall bear the risk and costs of shipping the goods within Germany within the scope of the warranty services; the warranty holder shall bear the risk and costs outside Germany.

The warranty is conditional on the product being installed correctly, the filter interval being observed (see filter indicator on the product) and operation within the stated specifications.

The warranty excludes wear parts and consumables such as prefilters, after-filters, and filter cartridges as well as damage caused by improper installation and improper handling (e.g., tampering with the product by the purchaser or unauthorized third parties, insufficient decalcification) or regular wear and tear.

The warranty applies exclusively to consumers in the context of a purchase of consumer goods and is limited to the first customer who makes a purchase of the consumer goods. The warranty shall be void if the appliance is passed on to a third party (purchase, exchange, gift).

The warranty shall also expire if the machine is tampered with by the purchaser or unauthorized third parties, or if filters or filter cartridges are used that do not originate from the warrantor.

Services under warranty shall not extend the warranty periods or guarantee periods and do not initiate a new period.

Any further claims under the warranty other than those described above shall be excluded. Statutory claims for defect and product liability shall remain unaffected; the agreed terms and conditions of sale and the statutory provisions shall apply in this respect.

Warrantor:

aqua-global GmbH

Ludwig-Erhard-Str. 19
33397 Rietberg
Deutschland

Phone: +49 (0) 5244 - 927 41 0

E-mail: info@aqua-global.com



aqua-global

aqua-global GmbH

Ludwig-Erhard-Str. 19 · 33397 Rietberg

Deutschland / Germany

info@aqua-global.com | <https://aqua-global.com>

